

ヒヤリハット報告書

報告者 千代田 フジ子



対象者	氏名	明治 花子	年齢	83	性別	女	介護度	要1
	住所	千代田区南神田1-1-1			電話番号	0123-456-789		

概要	発生日時	2018年 11月 20日 (火曜日)			時	分頃
	発生場所					
	状況・経緯	更新認定により要介護2から要介護1になった。状態は安定しており、介護度が下がることも可能性としてはあった。しかし、レンタル中のベッドが該当しなくなること、デイサービスの利用料金に変更があることの説明を行っていなかった。ベッド返却について家族は納得しなかった。事前に連絡がなかったことについて憤りを感じている。				
対応結果	事前説明を行わなかった点をお詫びした。同事業者の軽度者向け自費レンタルベッドが安価で利用できる旨を説明した。また、本人は快方に向かっているので区分変更をかける必要はないと判断。家族には自費レンタルでもうしばらく様子を見ることで納得していただく。					
今後の課題 (再発防止への取組)	説明責任を怠ったことで、結果が出てから慌てることになり、家族に迷惑をかけてしまった。金銭がからむ問題でもあるため、想定される場合の事前説明は家族を交えてきちんと行い、円滑に移行できるよう気をつけたい。					

社長	部長	所属長
南	西	東